

3.病院情報設定（1/2）

目次に戻る



ここで登録した内容は飼い主様の病院検索画面の表示に反映されます。

病院情報設定

シフト予約基本設定

相談・診療メニューの追加

パスワード設定

取引口座設定

マイページ更新中

アカウント編集

各種設定 - 病院情報設定

病院基本情報

※1 動物病院番号 V-200800061

病院名 みるペット動物病院

カナ ミルペットドワンツビウイン

院長名 テスト太郎

※2 メールアドレス naoyukia124@mineo.jp
※メールアドレスのご変更をされる場合は info@mirpet.co.jpまでご連絡ください。

住所

郵便番号 104-0061

都道府県 東京都

市区(島) 中央区銀座

それ以降の住所 7-18-13-504

電話番号(ハイフンなし) 0123456789

ホームページURL https://mirpet.co.jp

※3 病院説明

テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト
テストテストテストテストテストテストテストテスト

※4 病院紹介写真

mirpet みるペット

ファイル選択 削除

※5 病院マークイメージ

mirpet みるペット

ファイル選択 削除

※6 対応保険会社

〇〇損害保険、〇〇損害保険

※7 予約関連設定

予約受付締切時間 24 時間前まで予約可能

※8 診療対象動物

※動物病院検索の検索条件になります。

☒ イヌ ☒ ネコ ☒ ハムスター ☐ フェレット

☐ 爬虫類 ☐ ウサギ ☐ 鳥 ☐ その他

※9 対応診療科

☒ 総合診療科	☒ 皮膚科	☒ 腫瘍科	☒ 行動診療科
☒ 血液内科	☒ 感染症科	☒ 脳・神経科	☒ 眼科
☒ 耳科	☒ 歯・口腔科	☒ 呼吸器科	☒ 循環器科
☒ 消化器科	☒ 肝・胆・脾科	☒ 内分泌・代謝科	☒ 腎・泌尿器科
☒ 生殖科	☒ 産科	☒ 麻酔科	☒ 軟部組織外科
☒ 整形外科	☒ リハビリテーション科	☒ 画像診断科	☒ 救急診療科
☒ エキゾチックアニマル科	☒ 鳥科	☒ 東洋医学	☒ 予防診療科
☒ 猫科	☒ しつけ・飼育指導	☒ その他	

※1 アカウント登録をすると自動で割り当てられる番号になります。こちらの番号のV-を除いた数字の部分が病院コードになります。病院コードは、飼い主様が「オンライン診療」、「相談（コード入力必須）」を予約する時に入力が必須になる数字です。

これによってオンライン「診療」の予約ができる方は初診ではないことを担保します。
オンライン診療を提案した飼い主様にはこの番号を伝えてください。

※2 ログイン時のIDになります。また、当社からの通知が来るメールアドレスでもあります。

※3 動物病院の説明を記入してください。院長先生の考えや理念、得意な分野や病院の特長など、飼い主様に伝えたいことを記入してください。

※4 飼い主様の病院検索画面に反映されます。病院の外観やイメージ画像など病院の特長が伝わる写真をご登録ください。

※5 病院のロゴ画像をご登録ください。

※6 病院で対応している動物保険会社をご登録ください。（複数登録可能）

※7 予約の受付締切時間の設定を行います。1時間単位で設定できます。

※8 診療対象動物を選択できます。[病院検索の検索項目](#)です。

※9 対応できる診療科を選択できます。

3.病院情報設定 (2/2)

目次に戻る



ここで登録した内容は飼い主様の病院検索画面の表示に反映されます。

※10 注力している診療科（※対応診療科でチェックした科の中から3つまで選択可）
※動物病院検索の検索条件になります。

☐ 総合診療科	☒ 皮膚科	☒ 腫瘍科	☐ 行動診療科
☐ 血液内科	☐ 感染症科	☐ 脳・神経科	☐ 眼科
☐ 耳科	☐ 歯・口腔科	☐ 呼吸器科	☒ 循環器科
☐ 消化器科	☐ 肝・胆・膵科	☐ 内分泌・代謝科	☐ 腎・泌尿器科
☐ 生殖器科	☐ 産科	☐ 麻酔科	☐ 軟部組織外科
☐ 整形外科	☐ リハビリテーション科	☐ 画像診断科	☐ 救急診療科
☐ エキゾチックアニマル科	☐ 鳥科	☐ 東洋医学	☐ 予防診療科
☐ 猫科	☐ しつけ・飼育指導	☐ その他	

※11 学位
※自由記述です。大学名、学位名を正確に記入してください。
※動物病院検索の検索条件になります。

※12 認定医・専門医

※動物病院検索の検索条件になります。
※「その他」を選択の場合は、名称とその団体を正確にご記入ください。

※13 担当獣医師登録
テスト太郎

※14 予約時の獣医師選択オプション
☒ 指名なしのみ ☐ 指名なし追加

経営主体情報 ※15
※ご登録内容の確認、変更はinfo@mirpet.co.jpまでご連絡ください。

種別	法人
会社名	みるペット
会社名フリガナ	ミルペット
本店所在地	病院住所と同じ
代表取締役	テスト
代表取締役フリガナ	テスト

更新する

※10 注力している診療科を選択できます。対応診療科の中から3つまで選択できます。
病院検索の検索項目です。

※11 所属獣医師の学位を入力してください。
自由記述です。大学名、学位名を正確に記載してください。
1つだけ記載可能です。**病院検索の検索項目**になります。

※12 所属獣医師の認定医・専門医を最大3つまで選択してください。
「その他」を選択した場合は、名称と団体名を正確に記載してください。
病院検索の検索項目になります。

※13 飼い主様が予約するときに獣医師の指名を可能にする場合は、
こちらに獣医師名を登録してください。

※14 獣医師の指名項目に「指名なし」を追加、もしくは「指名なし」のみの表示に
したい場合は、こちらにチェックを入れてください。

※15 現在、ご契約いただいている動物病院の運営主体情報です。
変更や修正の場合は、当社までご連絡ください。

13.病院側から予約を取る方法（1/4）

[目次に戻る](#)



- ① 「[受付状況](#)」、もしくは「[飼い主・動物検索](#)」の検索結果の「[飼い主様情報](#)」にある「[新規受付](#)」を押すと下記の画面に遷移します。
- ② 予約を取りたい飼い主様の氏名をカタカナで入力し、電話番号を入力してください。
※みるペット上で今まで一度も受診していない飼い主様も、みるペットに登録していれば検索結果に表示されます。
- ③ 氏名（カナ）、電話番号がすべて一致すると検索結果に飼い主様情報が表示されます。
※「[飼い主・動物検索](#)」の検索結果の「[飼い主様情報](#)」から来た場合は、上記項目はすでに入力された状態で、検索結果にもその飼い主様が表示された状態になっています。

- ※1 「[通常予約](#)」を行います。設定してある予約可能枠の中から飼い主様の予約を取ります。
- ※2 「[今すぐ予約](#)」を行います。予約可能枠に関わらず予約を取ることができます。予約時間の重複も可能です。

13. 病院側から予約を取る方法（2/4）

[目次に戻る](#)

【通常予約】

① メニューを選択してください。
※飼い主様に対して非表示にしているメニューも選択できます。

② 予約日時を選択してください。

③ 獣医師、ペット名を選択してください。
※問診内容、データの添付は任意になります。

④ 最後に入力内容が正しいことを確認して「予約する」を押してください。

⑤ 下図のような確認が入りますので、内容を確認したら、「確定」を押してください。

※飼い主様に承認依頼メールが配信されます。
※飼い主様に承認されるまでは、仮予約になります。
※飼い主様に承認されたら、承認完了メールが病院に配信されます。
※飼い主様が承認キャンセル、または承認をしない状態で24時間経過した場合、自動的に仮予約はキャンセルとなり、キャンセルメールが病院に配信されます。

確認

- ・「確定」を押しただけでは、まだ仮予約としての登録になります。
- ・飼い主様にこの仮予約の承認確認メールを送信します。
- ・飼い主様の承認が完了した時にこの予約は確定となります。
- ・飼い主様の承認が24時間以内に行われない場合、この仮予約は自動的にキャンセルされます。承認が行われない場合は飼い主様に直接ご連絡ください。

以上よろしければ、予約の確定をしてください。

戻る

確定

飼い主様情報

飼い主様名：テストジロウ様
住所：東京都中央区銀座 / 電話番号：0123456789

通常予約 今すぐ予約

相談・診療メニュー ①

再診外来hennkou 保険適用可

オンライン診療は当院を受診されたことのある患者様が対象です。アトピーなどの皮膚科系疾患や、問題行動などの行動診療科の診療を行います。獣医師よりご案内された方はこちらよりご予約ください。状況により、来院をご案内することもあります。予約料の他に、診察料、薬代、配送料等がかかります。（症例により異なります。）
hennkou

費用 ¥500 ~ 相談予約

セカンドオピニオン外来 保険適用不可

すでに治療中の疾患について、今後の治療方針や治療内容等を現在の主治医と決定をする際の参考となるよう“第二の意見”をご提供することを目的とします。ご相談の結果、転院をご希望の場合は改めてご相談ください。現在の主治医の紹介状や検査結果など、可能な範囲でご用意ください。状況により、来院をご案内することもあります。予約料の他に、セカンドオピニオン料として¥5,000（税抜）がかかります。

費用 ¥500 ~ 相談予約

非表示中 保険適用不可

相談外来（30分）

「いつもと様子が違う」、「気になる症状がある」、「こういう場合はどうしたらいいの?」、「今の食事内容について」など動物のことで少しでも気になることがございましたらご利用下さい。予約料の他に、相談料として¥3,000（税抜）がかかります。

費用 ¥500 ~ 相談予約

予約日時選択

②

時間予約：分単位での予約になります。
時間帯予約：その時間帯（〇〇時台）のどこかで通話が始まります。

日時	2020年10月 時間帯予約						
	2 (金)	3 (土)	4 (日)	5 (月)	6 (火)	7 (水)	8 (木)
09時台	×	○	○	○	○	×	○
10時台	×	○	○	○	○	×	○
11時台	×	○	○	○	○	×	○
12時台	×	×	×	×	×	×	×
13時台	×	×	×	×	×	×	×
14時台	×	×	×	×	×	×	×
15時台	×	×	×	×	×	×	×
16時台	×	○	×	○	○	×	○
17時台	×	○	×	○	○	×	○

③

予約内容

予約日付 2020-10-03 11時台
予約料（税込） 500
獣医師 テスト太郎
診察方法 ☒ オンライン ☐ 来院
ペット名（必須） taro
問診内容（任意）
写真・動画等データ添付（任意、PDF、JPG、PNG、GIF、MP4、MOV、DICOM）※DICOMは拡張子なしは添付不可
ファイル選択

④ 予約する

13.病院側から予約を取る方法（3/4）

[目次に戻る](#)

【今すぐ予約】

- ① メニューを選択してください。
※飼い主様に対して非表示にしているメニューも選択できます。
- ② 獣医師、ペット名を選択してください。
※予約時間は「予約する」を押した時間になります。
※予約時間の重複予約が可能です。
※問診内容、データの添付は任意になります。
- ③ 最後に入力内容が正しいことを確認して「予約する」を押してください。
- ④ 下図のような確認が入りますので、内容を確認したら、「確定」を押してください。
※飼い主様に承認依頼メールが配信されます。
※飼い主様に承認されるまでは、仮予約になります。
※飼い主様に承認されたら、承認完了メールが病院に配信されます。
※飼い主様に承認キャンセル、または承認をしない状態で24時間経過した場合、自動的に仮予約はキャンセルとなり、キャンセルメールが病院に配信されます。

飼い主様情報

飼い主様名：テストジロウ様
住所：東京都中央区銀座 / 電話番号：0123456789

通常予約

今すぐ予約

相談・診療メニュー

①

再診外来hennkou

保険適用可

オンライン診療は当院を受診されたことのある患者様が対象です。
アトピーなどの皮膚科系疾患や、問題行動などの行動診療科の診療を行います。
獣医師よりご案内された方はこちらよりご予約ください。状況により、来院をご案内することもあります。
予約料の他に、診察料、薬代、配送料等がかかります。（症例により異なります。）
hennkou

費用 ¥500 ~

相談予約

セカンドオピニオン外来

保険適用不可

すでに治療中の疾患について、今後の治療方針や治療内容等を現在の主治医と決定をする際の参考となるよう「第二の意見」をご提供することを目的とします。ご相談の結果、転院をご希望の場合は改めてご相談ください。
現在の主治医の紹介状や検査結果など、可能な範囲でご用意ください。状況により、来院をご案内することもあります。
予約料の他に、セカンドオピニオン料として¥5,000（税抜）がかかります。

費用 ¥500 ~

相談予約

非表示中

保険適用不可

相談外来（30分）

「いつもと様子が違う」、「気になる症状がある」、「こういう場合はどうしたらいいの?」、「今の食事内容について」など動物のことで少しでも気になることがございましたらご利用下さい。
予約料の他に、相談料として¥3,000（税抜）がかかります。

費用 ¥500 ~

相談予約

予約内容

②

予約日付

今すぐ予約

予約料（税込）

500

獣医師

テスト太郎

診療方法

☒ オンライン ☐ 来院

ペット名（必須）

taro

問診内容（任意）

写真・動画等データ添付
（任意、PDF、JPG、PNG、GIF、MP4、MOV、DICOM）
※DICOMは拡張子なしは添付不可

ファイル選択

③

予約する

確認

- ・この予約は現在設定の予約可能枠とは関係なく予約を取ります。
（他の予約と重複できます。）
- ・「確定」を押しただけでは、まだ仮予約としての登録になります。
- ・飼い主様にこの仮予約の承認確認メールを送信します。
- ・飼い主様の承認が完了した時にこの予約は確定となります。
- ・飼い主様の承認が24時間以内に行われなかった場合、
この仮予約は自動的にキャンセルされます。
承認が行われない場合は飼い主様に直接ご連絡ください。

以上よろしければ、予約の確定をしてください。

戻る

確定

14.その他

[目次に戻る](#)

14-1.メール配信のタイミング

マニュアル 番号	タイミング	メール題名
P.05	ご利用登録申込時	【みるペット】 メールアドレス認証
P.06	当社にて登録手続きを完了した時	【みるペット】 ご登録完了のお知らせ
	配送連携機能の登録料のお振込が 当社で確認できた時	【みるペット】 お振込確認のお知らせ
	登録後、あとで配送連携機能の 申し込みをされた時	【みるペット】 配送連携機能の申し込みを 受け付け致しました
	配送連携機能が利用可能になった時	【みるペット】 配送連携機能開始のお知らせ
	飼い主様からの予約が入った時	【みるペット】 予約を受け付けました
	飼い主様が予約変更を行った時	【みるペット】 予約の変更を受け付けました。
	予約キャンセルを行った時	【みるペット】 予約のキャンセルを受け付けました
	パスワードを忘れ再設定を行う時	【みるペット】 パスワードの再設定
	月末締めでお振込金額が決まった時	【みるペット】 振込金額決定のお知らせ
P.42	解約の申し込みを行った時	【みるペット】 解約申し込みの受け付け致しました
P.42	解約手続きが完了した時	【みるペット】 解約手続き完了のお知らせ
P.46	「病院側からの予約時」の飼い主様が承認した時	【みるペット】 飼い主様の承認が完了し予約が確定しました。
P.46	「病院側から予約時」の飼い主様が承認せずに キャンセル、または24時間未承認で経過した時。	【みるペット】 飼い主様から予約の承認がされず キャンセルされました。

14-4. 自院のホームページへの記載・リンクについて

[目次に戻る](#)

オンライン相談・診療システム

「みるペット」を効果的に活用するためには、一定数のアカウント登録した飼い主様と利用件数の向上が必要となります。

そのために、飼い主様に対してサービスの積極的な告知を行っていく必要があります。既存の飼い主様への告知、新規のオンライン上からの集患のための告知がありますが、**検索エンジンなどからの流入を促すために、自院のホームページでもオンライン相談・診療を行っていることを記載する、または「オンライン相談とは」のような情報を記載していただくことが効果的です。**

当社では、簡単に貴院のHPにオンライン相談・診療に関する情報を掲載できるように、バナーや、ランディングページを作成し提供させていただいております。データはログイン後ヘッダーの一番左にあります [「参考情報」](#) よりダウンロードしてください。

バナー等のリンク先は、みるペット上の飼い主様側画面、貴院の詳細ページのURLをご利用いただくと、利用の流れがスムーズです。（上図参照）こちらの画面はログインしていない状態で「相談予約」を押すと、ログイン画面、もしくは新規登録画面に遷移するようになっています。