3.病院情報設定（1/2）

目次に戻る

ここで登録した内容は飼い主様の病院検索画面の表示に反映されます。

※１ アカウント登録をすると自動で割り当てられる番号になります。
こちらの番号のV-を除いた数字の部分が病院コードになります。
病院コードは、飼い主様が「オンライン診療」、
「相談（コード入力必須）」を予約する時に入力が
必須になる数字です。

これによってオンライン「診療」の予約ができる方は初診では
ないことを担保します。
オンライン診療を提案した飼い主様にはこの番号を伝えてください。

※２ ログイン時のIDになります。また、当社からの
通知が来るメールアドレスでもあります。

※３ 動物病院の説明を記入してください。
院長先生の考えや理念、得意な分野や病院の
特長など、飼い主様に伝えたいことを
記入してください。

※４ 飼い主様の病院検索画面に反映されます。
病院の外観やイメージ画像など病院の特長が
伝わる写真をご登録ください。

※５ 病院のロゴ画像をご登録ください。

※６ 病院で対応している動物保険会社を
ご登録ください。（複数登録可能）

※７ 予約の受付締切時間の設定を行います。1時間単位で設定できます。

※８ 診療対象動物を選択できます。**病院検索の検索項目**です。

※９ 対応できる診療科を選択できます。

3.病院情報設定（2/2）

目次に戻る

mirpet

ここで登録した内容は飼い主様の病院検索画面の表示に反映されます。

※１０ 注力している診療科を選択できます。対応診療科の中から３つまで選択できます。
病院検索の検索項目です。

※１１ 所属獣医師の学位を入力してください。
自由記述です。大学名、学位名を正確に記載してください。
１つだけ記載可能です。**病院検索の検索項目**になります。

※１２ 所属獣医師の認定医・専門医を最大３つまで選択してください。
「その他」を選択した場合は、名称と団体名を正確に記載してください。
病院検索の検索項目になります。

※１３ 飼い主様が予約するときに獣医師の指名を可能にする場合は、
こちらに獣医師名を登録してください。

※１４ 獣医師の指名項目に「指名なし」を追加、もしくは「指名なし」のみの表示にしたい場合は、こちらにチェックを入れてください。

※１５ 現在、ご契約いただいている動物病院の運営主体情報です。
変更や修正の場合は、当社までご連絡ください。

13.病院側から予約を取る方法（1/4）

目次に戻る

mirpet

① 「受付状況」、もしくは「飼い主・動物検索」の検索結果の「飼い主様情報」にある**「新規受付」を押す**と下記の画面に遷移します。

② 予約を取りたい飼い主様の氏名をカタカナで入力し、電話番号を入力してください。
※みるペット上で今まで一度も受診していない飼い主様も、みるペットに登録していれが検索結果に表示されます。

③ 氏名（カナ）、電話番号がすべて一致すると検索結果に飼い主様情報が表示されます。
※ 「飼い主・動物検索」の検索結果の「飼い主様情報」から来た場合は、上記項目はすでに入力された状態で、検索結果にもその飼い主様が表示された状態になっています。

※１ 「通常予約」を行います。設定してある予約可能枠の中から飼い主様の予約を取ります。
※２ 「今すぐ予約」を行います。予約可能枠に関わらず予約を取ることができます。予約時間の重複も可能です。

13.病院側から予約を取る方法（2/4）

目次に戻る

mirpet

【通常予約】

① メニューを選択してください。
※飼い主様に対して非表示にしているメニューも選択できます。

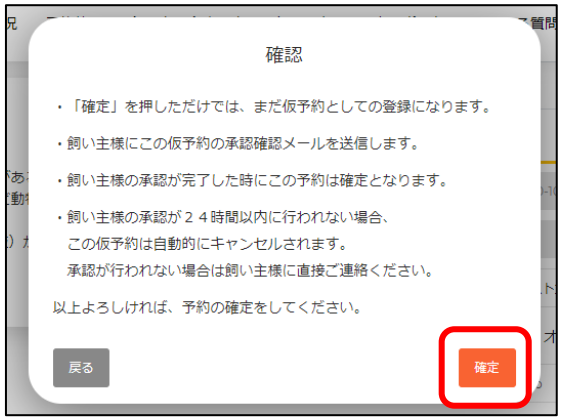
② 予約日時を選択してください。

③ 獣医師、ペット名を選択してください。
※問診内容、データの添付は任意になります。

④ 最後に入力内容が正しいことを確認して**「予約する」**を押してください。

⑤ 下図のような確認が入りますので、内容を確認したら、**「確定」**を押してください。

※飼い主様に承認依頼メールが配信されます。
※飼い主様に承認されるまでは、仮予約になります。
※飼い主様に承認されたら、承認完了メールが病院に配信されます。
※飼い主様が承認キャンセル、または承認をしない状態で24時間経過した場合、自動的に仮予約はキャンセルとなり、キャンセルメールが病院に配信されます。



13.病院側から予約を取る方法（3/4）

目次に戻る

mirpet

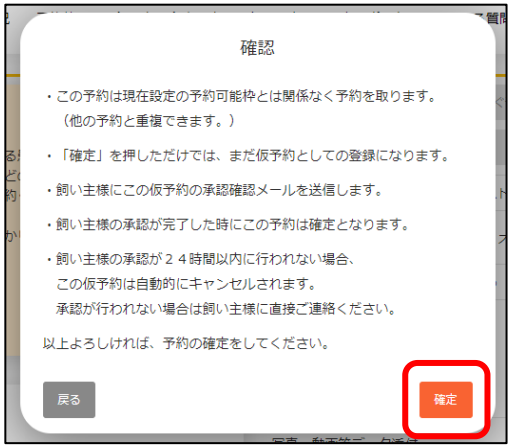
【今すぐ予約】

① メニューを選択してください。
※飼い主様に対して非表示にしているメニューも選択できます。

② 獣医師、ペット名を選択してください。
※予約時間は「予約する」を押した時間になります。
※予約時間の重複予約が可能です。
※問診内容、データの添付は任意になります。

③ 最後に入力内容が正しいことを確認して**「予約する」**を押してください。

④ 下図のような確認が入りますので、内容を確認したら、**「確定」**を押してください。
※飼い主様に承認依頼メールが配信されます。
※飼い主様に承認されるまでは、仮予約になります。
※飼い主様に承認されたら、承認完了メールが病院に配信されます。
※飼い主様に承認キャンセル、または承認をしない状態で24時間経過した場合、自動的に仮予約はキャンセルとなり、キャンセルメールが病院に配信されます。



13.病院側から予約を取る方法（4/4）

目次に戻る

mirpet

・病院側から取った仮予約は、飼い主様から承認されるまでは、「受付状況」の「診察待ち」のステータスで青い背景色で表示されます。予約時間の項目には、【承認待ち】と表記されます。

・仮予約の状態では、「アクション」は「取り消し」のみになります。
「取り消し」を押すと飼い主様に仮予約の取り消しをしたことの通知をメールで行います。

・飼い主様から承認されると、白い背景色になり、通常の予約と同じ表示になります。

14.その他

目次に戻る

mirpet

14-1.メール配信のタイミング

マニュアル番号	タイミング	メール題名
P.05	ご利用登録申込時	【みるペット】メールアドレス認証
P.06	当社にて登録手続きを完了した時	【みるペット】ご登録完了のお知らせ
	配送連携機能の登録料のお振込が当社で確認できた時	【みるペット】お振込確認のお知らせ
	登録後、あとで配送連携機能の申し込みをされた時	【みるペット】配送連携機能の申し込みを受け付け致しました
	配送連携機能が利用可能になった時	【みるペット】配送連携機能開始のお知らせ
	飼い主様からの予約が入った時	【みるペット】予約を受け付けました
	飼い主様が予約変更を行った時	【みるペット】予約の変更を受け付けました。
	予約キャンセルを行った時	【みるペット】予約のキャンセルを受け付けました
	パスワードを忘れ再設定を行う時	【みるペット】パスワードの再設定
	月末締めでお振込金額が決まった時	【みるペット】振込金額決定のお知らせ
P.42	解約の申し込みを行った時	【みるペット】解約申し込みの受け付け致しました
P.42	解約手続きが完了した時	【みるペット】解約手続き完了のお知らせ
P.46	「病院側からの予約時」の飼い主様が承認した時	【みるペット】飼い主様の承認が完了し予約が確定しました。
P.46	「病院側から予約時」の飼い主様が承認せずにキャンセル、または24時間未承認で経過した時。	【みるペット】飼い主様から予約の承認がされずキャンセルされました。

14-4.自院のホームページへの記載・リンクについて

目次に戻る

mirpet

オンライン相談・診療システム「みるペット」を効果的に活用するためには、一定数のアカウント登録した飼い主様と利用件数の向上が必要となります。

そのために、飼い主様に対してサービスの積極的な告知を行っていく必要があります。既存の飼い主様への告知、新規のオンライン上からの集患のための告知がありますが、**検索エンジンなどからの流入を促すために、自院のホームページでもオンライン相談・診療を行っていることを記載する、または「オンライン相談とは」のような情報を記載していただくことが効果的です。**

当社では、簡単に貴院のHPにオンライン相談・診療に関する情報を掲載できるように、バナーや、ランディングページを作成し提供させていただいております。
データはログイン後ヘッダーの一番左にあります「参考情報」よりダウンロードしてください。

バナー等のリンク先は、みるペット上の飼い主様側画面、貴院の詳細ページのURLをご利用いただくと、利用の流れがスムーズです。（上図参照）こちらの画面はログインしていない状態で「相談予約」を押すと、ログイン画面、もしくは新規登録画面に遷移するようになっています。